

POLITIKA KVALITETA

„HIDRAULIKA FLEX“ d.o.o. Laktaši će svoj poslovni uspjeh i dalji razvoj zasnivati na kvalitetu proizvoda i usluga, ispunjavanjem zahtjeva međunarodnog standarda ISO 9001:2015 .

„Mi isporučujemo vrhunske proizvode i usluge našim kupcima koji su u potpunosti u skladu sa najsavremenijom tehnologijom kao i sa zahtevima kupaca!“

Osnovni principi ove politike su:

- Planiranje svih aktivnosti sa ciljem da kvalitet proizvoda i usluga budu osnova našeg prepoznatljivog stila rada i imidža na tržištu.
- Naš najveći cilj je **zadovoljstvo kupaca**, znači da se razvijaju, proizvode i isporučuju samo oni proizvodi i usluge koji u potpunosti i bez kompromisa zadovoljavaju kupca.
- Postizanje zahtjevanog kvaliteta od strane korisnika, bezbjednost i pouzdanost proizvoda i usluga uz primjenu odgovarajućih zakonskih propisa i standarda;
- Promovišemo procesni pristup i razmišljanje zasnovano na riziku.
- Obezbjedeње i stalno unapređenje kvaliteta i efikasnosti zasnovano na odgovornosti svih funkcija i svakog pojedinca zaposlenog za poslove koje obavljaju, bez mogućnosti prenošenja odgovornosti na drugog; „KVALITET POČINJE SA MNOM“ važi za svakog našeg zaposlenog.
- Uspostavljanje dobrih poslovnih odnosa sa svim zainteresovanim stranama je osnovni princip cijele organizacione strukture;
- Realizacija poslovnih i proizvodnih aktivnosti uz potpunu primjenu ove politike, realizaciju postavljenih ciljeva kvaliteta, po procedurama i uputstvima sistema upravljanja kvalitetom.
- Stalna obuka i usavršavanje svih zaposlenih u cilju dostizanja nove kulture kvaliteta rada i svijesti o značaju očuvanja životne sredine i zaštiti zdravlja i bezbjednosti na radu.
- Motivacija svih zaposlenih da ostvaruju saradnju, povjerenje i pripadnost organizaciji, sa ciljem aktiviranja svojih stvaralačkih potencijala.
- Potpuno informisanje zainteresovanih strana o našim ciljevima kvaliteta, planovima i neposrednim aktivnostima.
- Obezbjedujemo izvanredan kvalitet, a da pritom nikada ne izgubimo iz vida naše resurse u smislu materijala, osoblja i finansija, odnosno obezbjedimo odgovarajući odnos cijene i učinka koje klijenti takođe cijene.
- Kontinuirano unapređenje tehnologija i procesa ima za cilj stalno povećanje efikasnosti i kvaliteta. Zahtjevamo da svaki član našeg menadžmenta aktivno i odgovorno doprinosi sprovođenju naše Politike kvaliteta.

Kroz nastojanje da svoj posao urade dobro prvi put, na vrijeme i svaki put, svi zaposleni u „HIDRAULIKA FLEX“ d.o.o. Laktaši daju svoj doprinos sprovođenju ove politike.

Laktaši, 04.01.2022.



Direktor
Milan Bodroža